

Adresat:

TERRA ARTE Beata Grabowska-Mutke  
ul. Antoniego Czechowa 5 lok. 4, 40-422 Katowice  
NIP: 954-12-80-843  
e-mail: [bea.mutke@gmail.com](mailto:bea.mutke@gmail.com)

## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY I ZWROTU TOWARU

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

---

Imię i nazwisko Konsumenta

---

Adres Konsumenta

---

E-mail, telefon

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów / umowy o świadczenie następującej usługi (\*), zawartej z TERRA ARTE Beata Grabowska-Mutke na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta:

| Nazwa towaru / usługi | Ilość |
|-----------------------|-------|
|                       |       |
|                       |       |
|                       |       |

---

Numer zamówienia

---

Data zawarcia umowy (\*) / data odbioru towaru (\*)

---

Numer rachunku bankowego do zwrotu – wypełnić tylko, jeżeli Konsument zgadza się na zwrot przelewem zamiast zwrotu tą samą metodą płatności, której użył (pole nieobowiązkowe)

---

Data i podpis Konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

(\*) Niepotrzebne skreślić.

Pouczenie

- Konsument może odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin biegnie od dnia objęcia towaru w posiadanie, a w przypadku umowy o świadczenie usług (w tym zakupu Vouchera) – od dnia zawarcia umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- Oświadczenie można przesłać pocztą na adres: ul. Antoniego Czechowa 5 lok. 4, 40-422 Katowice lub e-mailem na adres: [bea.mutke@gmail.com](mailto:bea.mutke@gmail.com). Skorzystanie z niniejszego formularza nie jest obowiązkowe.
- Towar należy odesłać na adres: TERRA ARTE Beata Grabowska-Mutke, ul. Antoniego Czechowa 5 lok. 4, 40-422 Katowice, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Bezpośrednie koszty zwrotu towaru ponosi Konsument.
- Sprzedający zwraca wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia towaru, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument (płatność kartą – na rachunek karty), chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania.